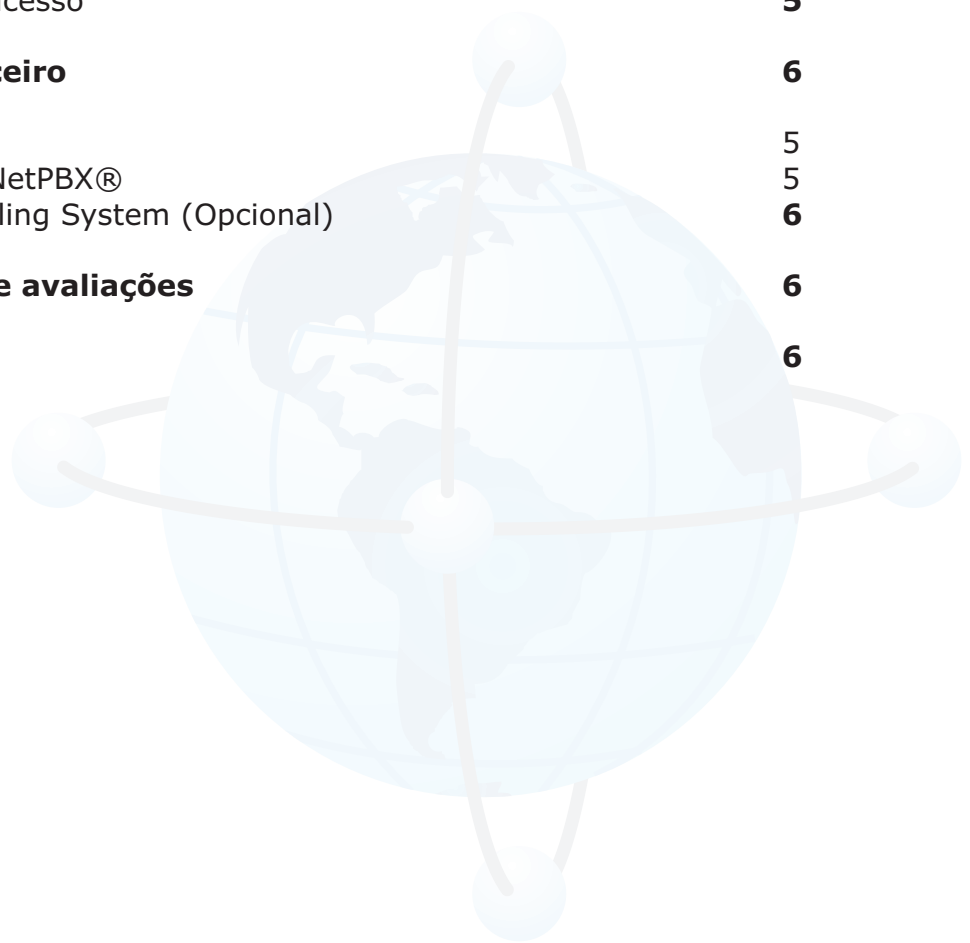


SUMÁRIO

O PROGRAMA DE PARCERIA	2
1 - Procedimentos para tornar-se um parceiro Innovus	2
2 - Benefícios oferecidos aos Parceiros	2
2.1 - Anúncios nos Portais	2
2.2 - Anúncios no site Central de Revendas	3
2.3 - Revenda de Equipamentos	3
2.4 - Cursos Técnicos e Comerciais	3
2.5 - NetPBX (PABX IP)	3
2.6 - Revenda de créditos VoIP (www.ligvoip.com)	4
2.7 - Auxílio em Projetos VoIP corporativos	4
2.8 - Documentos Técnicos e material de divulgação	4
2.9 - Workshop VoIP	4
2.10 - Treinamento Técnico em VoIP e Asterisk	5
2.11 - Informativos Técnicos e Comerciais	5
2.12 - Casos de sucesso	5
3 - Obrigações do Parceiro	6
3.1 - Minutagem	5
3.2 - Suporte ao NetPBX®	5
3.3 - NetPBX® Billing System (Opcional)	6
4 - Acompanhamento e avaliações	6
5 - Resumo Geral	6



O PROGRAMA DE PARCERIA

O Programa de Parceria Innovus tem como objetivo disponibilizar para seus parceiros produtos e soluções VoIP, redes e telecomunicações com alto valor agregado e baixo investimento inicial, para que eles possam atender seus clientes finais, alavancando novos negócios neste mercado em plena expansão, com diversos benefícios.

O parceiro pode contar: com a experiência adquirida pela Innovus atuando há mais de 4 anos no mercado acima descrito; auxílio em projetos; suporte técnico remoto; preços especiais para vendas de equipamentos e créditos VoIP; descontos nos treinamentos VoIP e Asterisk, além de muitos outros benefícios listados abaixo.

1- Requisitos para tornar-se parceiro Innovus

Para se tornar um parceiro será necessário atender aos requisitos básicos estabelecidos pela Innovus. Estes requisitos serão analisados através do formulário de qualificação para parceria, que deverá ser preenchido pelo pretendente a parceiro e enviado à Innovus através do e-mail parceria@innovus.com.br juntamente com a ficha cadastral. O objetivo do formulário de qualificação é conhecer o perfil do interessado na parceria, como potencial técnico e comercial, região de atuação, experiência, etc..

Após análise e aprovação do pretendente a parceiro, será elaborado e firmado contrato de parceria entre as partes.

Para elaboração do contrato de parceria Innovus são solicitados os seguintes documentos:

- Cópia do Contrato Social e sua última alteração;
- Cópia do Cartão de CNPJ;
- Cópia da Identidade e CPF dos sócios;
- Preenchimento da Ficha Cadastral.

2 - Benefícios do Parceiro

2.1 - Anúncio nos Portais Voipcenter (www.voipcenter.com.br) e Asteriskonline (www.asteriskonline.com.br)

Desconto de 50% nos anúncios nos dois portais, conforme o mínimo exigido pela Innovus, e de acordo com a tabela abaixo que será definido pelo perfil da empresa. Pelo período em que a empresa for nossa parceira.

EXEMPLOS

- Investimentos normais para anúncio em cada portal:

Plano	Logotipo	GIF	Desc Resumido	Desc. Completo	Invest. Mensal	6 Meses	1 Ano
Para Plano Bronze – Para empresas com até 10 funcionários							
2	150x 70	6k	90 caract.	800 caract.	R\$ 50,00	R\$ 300,00	R\$ 600,00
Para Plano Silver – Para empresas com até 11 á 30 funcionários							
3	150x 100	8k	135 caract.	1200 caract.	R\$ 70,00	R\$ 420,00	R\$ 840,00
Para Plano Gold – Para empresas a partir de 31 funcionários							
4	150x 130	10k	180 caract.	1600 caract.	R\$ 90,00	R\$ 540,00	R\$ 1080,00

- Investimento com desconto para anúncio nos dois portais:

Sites	Plano	Logotipo	GIF	Desc Resumido	Desc. Completo	Investimento Mensal
voipcenter e asteriskonline	2	150x70	6k	90 caract.	800 caract.	R\$ 50,00
voipcenter e asteriskonline	3	150x100	8k	135 caract.	1200 caract.	R\$ 70,00
voipcenter e asteriskonline	4	150x130	10k	180 caract.	1600 caract.	R\$ 90,00

2.2 – Anúncio no site Central de Revendas (www.centralderevendas.com.br)

Este site tem como objetivo buscar a união das empresas do setor de Tecnologia, de um lado fabricantes, distribuidores e representantes, do outro lado revendas de todo o Brasil, somando esforços num sentido amplo para fazer frente às adversidades, aumentando seus canais de venda e contatos entre as partes. Este anúncio será gratuito para os parceiros para o período de 06 (seis) meses a contar do início da parceria.

2.3 - Compra de Equipamentos

O parceiro Innovus terá descontos especiais nos equipamentos, que podem proporcionar ótimos lucros e possibilidades de expansão dos negócios.

A venda de equipamentos inclui também equipamentos com créditos da operadora VoIP parceira da Innovus (www.ligvoip.com), já inclusos, que oferecem margem de lucro ainda maior.

Os valores dos equipamentos deverão ser solicitados ao depto de vendas através do e-mail vendas@innovus.com.br.

2.4 – Cursos Técnicos e Comerciais

Serão oferecidos cursos e treinamentos técnicos e comerciais na web assim que os mesmos estiverem formatados. Estes cursos serão gratuitos para os parceiros.

2.5 – NetPBX® (PABX IP)

NetPBX® é um completo sistema de comunicações que integra telefones, computadores, Rede LAN e a Internet em uma única plataforma. Este sistema tem as funcionalidades de correio de voz, correio eletrônico, atendimento automático, Unidade de Resposta Audível (URA), Distribuição Automática de Chamadas (DAC) e integração entre telefonia e computadores. Muito mais do que qualquer outro sistema telefônico convencional (PABX) disponível no mercado.

O sistema NetPBX® oferece conectividade com a rede pública de telefonia comutada (STFC), com a sua rede privada de dados (LAN) e com a Internet, o que representa um grande avanço para a sua empresa em relação aos sistemas PABX's tradicionais, permitindo implementar comunicações a custo zero para as filiais, fornecedores e para clientes potenciais.

A Innovus disponibilizará uma cópia do software NetPBX® a custo zero, com direito a uma licença (instalação em apenas uma máquina).

2.6 – Revenda de créditos VoIP (www.ligvoip.com)

Na revenda de créditos VoIP, o Revendedor obterá os créditos na modalidade de plano escolhido, conforme tabela abaixo, e poderá revendê-los em uma das outras opções.

Comparando os valores das tarifas no plano vendido ao cliente final com o valor do plano em que foi obtido (REVENDA) será possível visualizar o lucro. Veja exemplo da tabela abaixo.

Exemplo:

Código de área 55

Localidade: Brazil_Other

Tipo de Parceria	Tipo de Plano Revenda – Custo min	Custo da ligação em cada opção de Revenda - min			
		Super-Vip	Vip	Especial	Básico
Plano Bronze	Vip R\$ 0,15	*	*	R\$ 0,16	R\$ 0,19
Plano Silver	Super-Vip R\$ 0,14	*	R\$ 0,15	R\$ 0,16	R\$ 0,19
Plano Gold	Revenda R\$ 0,13	R\$ 0,14	R\$ 0,15	R\$ 0,16	R\$ 0,19

* Serão disponibilizados ao Revendedor de créditos:

- conta e senha de administração aos revendedores para consulta do consumo e saldo de créditos de seus clientes, pagamentos efetuados e pagamentos em aberto;
- relatório que calculará os ganhos no período informado;

* Serão enviados aos revendedores através de e-mail:

- relatórios diários contendo saldo de cada cliente, média de consumo, nome da pessoa de contato, e-mail e telefone;

* Será enviado ao cliente final via e-mail:

- informação sobre seu saldo quando atingir um valor muito baixo, para que seja efetuada recarga junto ao Revendedor.

2.7 - Auxílio em Projetos VoIP corporativos

A Innovus disponibiliza aos parceiros, apoio técnico para busca das melhores soluções para cada necessidade e preparação de projetos VoIP.

2.8 - Documentos Técnicos e material de divulgação

Os parceiros podem dispor de documentos técnicos e materiais de divulgação que podem ser disponibilizados pela Innovus para reprodução (em arquivos PDF's).

2.9 - Workshop VoIP

Informações sobre workshops realizados em todo o Brasil, com palestras técnicas, estudo de caso e explicações sobre o programa de parceria Innovus.

2.10 - Treinamento Técnico em VoIP e Asterisk

Desconto de 20% nos treinamentos de VoIP ou Asterisk oferecidos pela Innovus.

2.11 - Informativos Técnicos e Comerciais

Os informativos técnicos / comerciais publicados serão distribuídos aos parceiros através de e-mail, para isso é necessário manter seus dados sempre atualizados.

2.12 - Casos de sucesso

As soluções VoIP comercializadas envolvendo os produtos e soluções da Innovus serão divulgadas para os parceiros com o objetivo da troca de experiências entre os parceiros da Innovus. Participe você também enviando o seu caso de sucesso que compartilharemos com todos os parceiros.

3 – Obrigações do Parceiro

3.1 – Minutagem

O parceiro terá a obrigação de adquirir créditos mensais da operadora LigVoIP (www.ligvoip.com) conforme tabela abaixo:

PRODUTO/ PLANO	BRONZE Plano Vip	SILVER Plano Super-Vip	GOLD Plano Revenda
Valor de minutagem a ser comprado no plano	R\$ 100,00	R\$ 150,00	R\$ 200,00

Conforme política adotada pela INNOVUS, fica acordado que o parceiro que deseja ser revendedor de créditos LigVoIP, compromete-se a manter um saldo mínimo de R\$200,00 (duzentos reais). Se o saldo do revendedor "zerar", nenhum de seus clientes poderá realizar ligações por falta de saldo do revendedor.

3.2 – Suporte ao Técnico Remoto

A Innovus disponibilizará suporte técnico remoto cobrando um valor mensal subsidiado, referente a suporte, conforme tabela abaixo:

PRODUTO/ PLANO	BRONZE Plano Vip	SILVER Plano Super-Vip	GOLD Plano Revenda
Suporte Técnico Remoto	R\$ 60,00 c/ direito à 03 (três) horas de suporte mensais*	R\$ 76,00 c/ direito à 04 (quatro) horas de suporte mensais*	R\$ 100,00 c/ direito à 06 (seis) horas suporte mensais*

* Limitado há uma hora diária.

A Innovus fornecerá ao Parceiro suporte via telefone ou Internet de serviços técnicos e operacionais através de orientações sobre o NetPBX®, NetPBX® Billing System, e configuração de toda a linha de equipamentos trabalhados pela Innovus.

Entende-se por suporte técnico o atendimento que visa especificamente esclarecer dúvidas técnicas e/ou problemas técnicos relacionados ao funcionamento do sistema NetPBX®, NetPBX® Billing System e configuração de equipamentos.

Entende-se por suporte operacional o atendimento que visa dirimir, quando necessário, dúvidas relativas a manuseio e funcionalidades do software e ou equipamentos.

Ao receber uma solicitação formal de suporte (operacional ou técnico), será dado retorno ao solicitante, apresentando solução ou previsão de possível solução, no prazo regular de até 02 (dois) dias úteis subsequentes a solicitação.

Este suporte limita-se ao máximo de uma hora diária. Quando da necessidade de um tempo maior de suporte, o parceiro deverá efetuar a contratação de serviço extra ao valor reduzido de R\$ 25,00 a hora.

3.3 – NetPBX® Billing System (Opcional)

O NetPBX® Billing System é uma ferramenta que foi desenvolvida como solução para pequenos e médios Provedores de Telefonia VoIP (ITSP). Através dele é possível administrar cada Revenda e seus Clientes Finais, realizar a venda de créditos, gerenciar o saldo, realizar o acompanhamento e registro das ligações, além de diversos relatórios gerenciais.

O sistema foi desenvolvido para as necessidades brasileiras, voltado para o mercado das empresas que desejam implementar um Provedor VoIP rapidamente e com baixo investimento inicial

A Innovus disponibilizará para seus parceiros esta poderosa ferramenta de controle com o desconto de 10%, sobre a tabela abaixo:

NETPBX BILLING		
OPÇÕES	Valor Normal	Valor Parceiro
Compra	5.980,00	5.382,00
Licença de uso sem limite de operadoras (valor mensal)	570,00	513,00
Licença de uso limitado somente a operadora Ligvoip (valor mensal)	380,00	342,00

4 – Acompanhamento e avaliações

Será avaliado trimestralmente pela Innovus o desempenho do parceiro, observando-se os resultados individuais de cada um, lucratividade, estabilidade, dificuldades e criatividade. Para informações mais detalhadas, solicite a minuta do contrato.

5 - Resumo Geral

Observe na tabela abaixo o total de desembolso mensal para parceria.

SERVIÇOS / PLANOS MENSAIS	BRONZE Plano Vip	SILVER Plano Super-Vip	GOLD Plano Revenda
Anúncios nos 02 portais	R\$ 50,00	R\$ 70,00	R\$ 90,00
Minutagem - LigVoIP	R\$ 100,00	R\$ 150,00	R\$ 200,00
Suporte Técnico Remoto	R\$ 60,00	R\$ 76,00	R\$ 100,00
Total mensal	R\$ 210,00	R\$ 296,00	R\$ 390,00